

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 15.01.2025г.

Компания **STROGANINI** (далее – "Компания") уважает конфиденциальность своих клиентов и обязуется защищать персональные данные. Настоящая политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, используем и защищаем вашу информацию.

1. Сбор и использование данных

1.1. **Персональные данные** – информация, которую вы предоставляете добровольно при регистрации, оформлении заказа или отправке запроса через формы обратной связи. К таким данным относятся:

- Имя, фамилия;
- Контактный номер телефона;
- Электронная почта;
- Адрес доставки.

1.2. **Технические данные** – информация, которая автоматически собирается при посещении сайта: IP-адрес, файлы cookie, информация о браузере и устройстве.

2. Цели обработки данных

Мы используем ваши данные для:

- Обработки заказов и доставки товаров;
- Предоставления технической поддержки;
- Улучшения качества сервиса;
- Отправки информационных сообщений и акций (при согласии клиента).

3. Передача данных третьим лицам

Мы не передаем ваши данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Когда это необходимо для выполнения договора (например, передача данных транспортным компаниям);
- Когда это требуется законодательством.

4. Хранение данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для выполнения указанных целей, но не более 5 лет после последнего взаимодействия с вами.

5. Ваши права

Вы имеете право:

- Запрашивать копии ваших данных;
- Требовать исправления или удаления данных;

- Отказаться от получения рекламных рассылок.

Для реализации своих прав свяжитесь с нами по адресу: **manager@stroganini.com**.