

Договор оферты

Дата вступления в силу: 15.01.2025г.

Настоящий договор-оферта является официальным предложением компании **STROGANINI**, размещённым на сайте **stroganini.com**, в адрес физических и юридических лиц, далее – "Покупатель".

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой (в соответствии со ст. 435 и 437 ГК РФ).
 - 1.2. Акцепт оферты (прием условий) осуществляется в момент оформления заказа на сайте.
-

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар, а Покупатель – оплатить и принять его в соответствии с условиями настоящего договора.
-

3. Порядок оформления заказа

- 3.1. Покупатель выбирает товары из каталога на сайте и оформляет заказ.
 - 3.2. После подтверждения заказа Продавец связывается с Покупателем для уточнения деталей доставки.
-

4. Цена товара и порядок расчётов

- 4.1. Цены на товары указаны на сайте и являются окончательными.
- 4.2. Оплата осуществляется одним из способов:

- Онлайн-оплата на сайте;
 - Перевод по банковским реквизитам;
 - Оплата наличными при получении.
-

5. Условия доставки

- 5.1. Продавец осуществляет доставку в указанные сроки.
- 5.2. Покупатель обязуется обеспечить доступ для приёма доставки в согласованное время.

6. Гарантии, возврат и обмен товара

6.1. **Гарантийный срок** на товары – 18 месяцев.

6.2. **Возврат товара, не изготовленного на заказ**, возможен в течение 14 дней после получения, если товар не использовался, сохранил товарный вид и потребительские свойства.

6.3. **Возврат или обмен товаров, изготовленных на заказ**, невозможен, если товар не имеет производственных дефектов (в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона "О защите прав потребителей").

- Покупатель подтверждает согласие на изготовление товара на заказ, включая его размеры, материалы и дизайн, при оформлении заказа.

6.4. Для возврата товаров, не изготовленных на заказ, Покупатель обязан связаться с Продавцом по электронной почте **manager@stroganini.com** или по указанному на сайте телефону.

6.5. При обнаружении производственного брака Покупатель имеет право на бесплатный ремонт, замену или возврат денежных средств.

7. Ответственность сторон

7.1. Продавец не несёт ответственности за несвоевременную доставку, вызванную ошибками Покупателя при оформлении заказа.

7.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в данный договор.

8.2. Актуальная версия договора всегда доступна на сайте.